Утверждено на заседании общественного совета при министерстве культуры Новосибирской области, протокол от 20.12.2016 № 4

**Результаты независимой оценки качества**

**оказания услуг государственными и муниципальными учреждениями культурно-досугового типа и музеями**

**Новосибирской области в 2016 году**

1. **Оценка уровня качества оказания услуг**

**муниципальными и государственными учреждениями культурно-досугового типа Новосибирской области**

**(интегральная, по критериям, по источникам получения информации), %**

| № п/п | название организации культуры | интегральное значение по совокупности критериев | оценка уровня по критериям | | | | | | оценка уровня по источникам информации | | |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| открытость и доступность информации об организации | комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | время ожидания предоставления услуги | доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации | удовлетворенность качеством оказания услуг | доступность организации для групп населения с ОВЗ | открытости и доступности информации на официальном сайте организации | открытости и доступности информации организации на сайте www.bus.gov.ru | удовлетворенности качеством оказываемых услуг по критериям (опрос) |
| 3 | Муниципальное казённое учреждение культурно- досуговое объединение «Аккорд» Зюзинского сельсовета | 71,87 | 33,93 | 56,57 | 97,57 | 84,71 | 84,43 | 92,60 | 39,39 | 14,29 | 94,55 |